**Kreuzfahrtbericht AMR 123 / 05.11. – 12.11.2024  
Ciao bella Italia- Einmal um den Stiefel**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 05.11. | Triest / Italien | - | 20.00 | ---- | 20:06 |
| 06.11. | Zadar / Kroatien ® | 08.00 | 17.00 | 07:18 | 16:58 |
| 07.11. | Dubrovnik / Dalmatien / Kroatien | 12.00 | 23.00 | 11:42 | 22:54 |
| 08.11. | Kotor / Montenegro | 08.00 | 16.00 | 08:04 | 14:54 |
| 09.11. | Gallipoli / Italien | 09.00 | 18.00 | 08:24 | 17:54 |
| 10.11. | Straße von Messina | - | - | ---- | ----- |
| 11.11. | Civitavecchia / Rom / Italien | 07.00 | 18.00 | 05:48 | 19:03 |
| 12.11. | Savona / Italien |  | - | 07:12 | ---- |

**Kapitän**: Dariel Valdes

**Hotelmanager:** Conny Hammelmann

**Schiffsarzt:**  Dr. Thomas Brümmer

**Aussteiger -/-**

**Einsteiger** -/-

**Gruppen Luxuscruises,** 12 Gäste  
 **Geiger-Reisen,** 32 Gäste, Gruppenleiterin Frau Lubenau  
 **Columbus Reisen,** 155 Gäste, Gruppenleiterin Frau Redl

**Staffliste** 

**Altersstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 0 | 0,00 |
| 21 to 40 years | 20 | 2,82 |
| 41 to 60 years | 100 | 14,08 |
| 61 to 70 years | 225 | 31,69 |
| 71 to 80 years | 280 | 39,44 |
| 81 to 90 years | 81 | 11,41 |
| 91 to 100 years | 4 | 0,56 |
| **Figure Total** | **710** | **100,00** |
| **Average Age** | **64,25** |  |  |

**Route**

**Triest / Italien**

Einschiffung verlief gut. Abfahrt wie geplant.

**Zadar / Kroatien ®**

Stadtzentrum ist 3 km entfernt. Kostenpflichtige Shuttlebusse brachten unsere Gäste in die Stadt.

Die Shuttle- und Ausflugsbusse halten vor dem Terminalgebäude. Der Weg dahin beträgt   
ca. 300 m über die Pier und durch das Terminalgebäude.

**Dubrovnik / Dalmatien / Kroatien**

Stadtzentrum ist ca. 5 km entfernt. Kostenpflichtige Shuttlebusse verkehren in die Stadt. Zum Hafenausgang und zu den Taxen sind es etwa 250 m.

**Kotor / Montenegro**

06.00 Uhr Aufnahme Lotsen. Ankunft ca. 08.00 Uhr. Die Freigabe des Schiffes nahm ungewöhnlich lang in Anspruch. Denn die Behörden störten sich an zwei Personalausweisen von Gästen (siehe „Besondere Vorkommnisse“).

Stadtzentrum ist fußläufig in wenigen Minuten zu erreichen.

**Gallipoli / Italien**

Das Zentrum ist in ca. 700 m gut fußläufig zu erreichen. Es standen wieder zwei Kleinbusse bereit. Diese brachten unsere Gäste bei Bedarf ins Zentrum.

Großer kombinierter Code Red Drill. Die örtliche Küstenwache, Feuerwehr und Carabinieri führten eine intensive Übung mit uns gemeinsam durch.

**Ab 07.30 Uhr - Straße von Messina**

**Ab 10.00 Uhr - Passage Stromboli**

**Civitavecchia / Rom / Italien**

Ankunft in den frühen Morgenstunden. Die Ausflüge gingen pünktlich raus. In Rom sind nach wie vor einige Sehenswürdigkeiten durch Bauarbeiten eingerüstet.

Fast alle Busse waren pünktlich zurück. Ein Bus hatte eine Panne und musste ausgetauscht werden. Dadurch verließen wir den Hafen eine Stunde später als geplant.

**Savona / Italien**

Die Ausschiffung verlief problemlos.

**Ausflugsprogramm**

Siehe Ausflugsbericht

**Hotel**

Sehr flexibeles Team, gerade auf der Kurzreise wichtig.

Wie auf den vorangegangen Reisen auch, eine super Zusammenarbeit mit dem Team um Hoteldirektorin Conny Hammelmann!

**Deck und Engine**

Sehr gute Zusammenarbeit mit dem Team um Kapitän Dariel Valdes.

Kapitän Valdes war überaus flexibel in der Gestaltung vieler aufeinanderfolgender Termine der Kurzreise und auch der offiziellen Anlässen mit usneren Gästen.

**Technik**

-

**Reklamationen / Beschwerden**

714, Frau Serfling, BN 521171

Frau Serfling trat äußerst fordernd auf. Sie sei Touristikerin, arbeite am Flughafen und ihr wäre eine bessere Kabine von Kollegen in Bonn versprochen worden. Eine Suite sollte es und kostenfrei sein. Sie wurde zunehmend fordernder.

Jetzt wurde angemerkt, dass es in ihrer Kabine im Schrank „knarkst“. Sie wolle dafür eine andere Kabine. Es waren keine Geräusche zu vernehmen.

Beschwerde über AC über dem Bett. Wurde vom AC-Techniker runtergeregelt.

Zweimalige Beschwerde über das „Knarksen“ im Schrank innerhalb von zwei Stunden im Hafen liegend. Ich bot ihr an, mit dem Staff Kapitän vorbeizukommen und das Geräusch anzuhören. Tritt allerdings nur während der Fahrt auf. Bat sie, sich jederzeit zu melden, wenn die Geräusche auftreten.

Keine erneute Meldung.

Die gesamte Reisezeit war eine ruhige See und keine bemerkenswerten Schiffsbewegungen zu verzeichnen.

**Besondere Vorkommnisse**

549, Teschner, BN 452991

Teschners sind in Kotor/Montenegro von den Behörden nicht zum Landgang freigegeben worden. Ihnen wurde vor einiger Zeit der Personalausweis gestohlen und bei Interpol registriert. Sie haben dann aber wohl neue Personalausweise erhalten, aber lt. Aussage mit der alten und somit gestohlenen Ausweisnummer. Die Gäste wollen das im zuständigen Amt in Deutschland klären.

626, Kleinebeckel/Wadle, BN 537901

Herr Kleinebeckel fiel durch einen intensiv wahrzunehmenden Geruch auf. Ein sensibles Gespräch mit unserem Schiffsarzt und mir fand statt, gerade in Anbetracht der Abreise mit einem unserer Busse. Gemeinsam konnten wir eine Lösung finden.

**Entertainment**

Siehe Entertainmentbericht.

**Zusammenfassung/ Fazit**

Schönes Wetter und wunderbare Passagen auf dieser Reise sorgten durchgängig für gute Stimmung.

Kreuzfahrtdirektorin

Nadine Grasshoff

cc: 'k.gruschka@hotmail.de'; info@joergdunkel.de; Christian Schnell (CSDE-SMC <Christian.Schnell@schultecruise.com>; Jörn Hofer <joern-hofer@gmx.de>; moritzstedtfeld@yahoo.de; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'OG@SEACHEFS.COM'; 'mbzdega@web.de'; 'UPONTHESHIP@AOL.COM'; 'DRAFRANZ@HOTMAIL.COM'; 'FLEET@PHOENIXREISEN.COM';'steffen.spiegel@gmx.de'; AMERA - Hotel Manager - Remo Jahnkow <Hotel.Manager@MS-Amera.com>; AMERA - Master - Dariel Christian Valdes Blanco <Master@MS-Amera.com>; 'sinah.lucius@schultecruise.com'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'B.Drechsel@PhoenixReisen.com'; 'richard.bos@schultecruise.com'; tim.mass@schultecruise.com; 'M.Schulze@PhoenixReisen.com'